



SPORTELLLO ADOLESCENTI

Lo Sportello di ascolto per adolescenti è un servizio di promozione della salute intesa nel senso più ampio che dà l'Organizzazione Mondiale della Sanità: benessere fisico, psichico, socio-relazionale, con obiettivi di prevenzione del disagio psicologico. Lo Sportello di Ascolto non si delinea quindi come un servizio in cui si effettua una "Terapia", ma come un servizio che prevede "Consulenze" della durata massima di 3 o 4 incontri con il professionista.

Lo Sportello Adolescenti si caratterizza come un servizio psicologico e/o pedagogico gratuito, accogliente e flessibile, al quale rispondono professionisti pronti all'ascolto e specializzati nel lavoro con gli adolescenti, che collaborano da tempo con la Coop laBanda.

Questo spazio offre la possibilità di colloqui psicologici e/o pedagogici attraverso un'accoglienza non giudicante ed in assoluta privacy dei ragazzi, al fine di aiutarli nell'analisi della propria difficoltà e nell'ascolto del proprio vissuto, con l'obiettivo di accompagnarli in una fase critica o orientarli verso la presa in carico od il supporto ritenuto più rispondente ai bisogni emergenti.

Lo Sportello Adolescenti si inserisce nel più ampio progetto "Nuove Strade" finanziato dal bando AttivaMente di Fondazione Cariplo attivo fino a Dicembre 2024; tale progetto ha lo scopo di offrire nuovi spazi e modalità di ascolto gratuite per intercettare precocemente le situazioni di disagio adolescenziale. L'iniziativa è volta a promuovere il benessere psico-emotivo dei ragazzi fra i 14 ed i 17 anni nei territori dell'Alto Milanese e della Valle Olona.

RECAPITI

Numero di telefono con prenotazione tramite WhatsApp: **3459193684**

Mail: **nuovestrade@labandacoop.it**



CONSENSO INFORMATO ALLA PRESTAZIONE PROFESSIONALE PSICOLOGICA

- Ai sensi dell'articolo 24 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani: "Lo psicologo, nella fase iniziale del rapporto professionale, fornisce all'individuo, al gruppo, all'istituzione o alla comunità, siano essi utenti o committenti, informazioni adeguate e comprensibili circa le sue prestazioni, le finalità e le modalità delle stesse, nonché circa il grado e i limiti giuridici della riservatezza; pertanto, opera in modo che chi ne ha diritto possa esprimere un consenso informato. Se la prestazione professionale ha carattere di continuità nel tempo, dovrà esserne indicata, ove possibile, la prevedibile durata";
- Lo psicologo è strettamente tenuto ad attenersi al Codice Deontologico degli Psicologi Italiani- di seguito C.D., nello specifico per prestazioni rivolte a minori di 18 anni, il consenso informato è sempre richiesto ad entrambi gli esercenti la responsabilità genitoriale secondo quanto precisato nell'art. 31 del C.D.;
- La prestazione è finalizzata ad attività di promozione e tutela della salute e del benessere di persone, gruppi, organismi sociali e comunità. Comprende di norma tutte le attività previste ai sensi dell'art. 1 della L. n.56/1989 di prevenzione, diagnosi, abilitazione-riabilitazione e/o sostegno in ambito psicologico – (art.13 lett. C del Regolamento UE 2016/679 -di seguito GDPR e D.Lgs. 101/2018).

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO AI SENSI DEL RE 679/2016 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La Legge in oggetto regola la riservatezza dei dati personali/sensibili e impone una serie di obblighi a chiunque "tratti" informazioni relative ad altri soggetti.

Tra gli adempimenti da rispettare vi sono i seguenti:

- informare il soggetto cui i dati si riferiscono in merito all'utilizzo che ne viene e ne verrà fatto e chiedere preventivamente il consenso allo svolgimento delle operazioni di utilizzo
- La Legge intende come "Trattamento" dei dati le seguenti operazioni:
- raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione, distruzione.
- In osservanza a tutte le disposizioni della Legge citata, La informiamo che:
- **I dati trattati potranno essere:**
- Dati anagrafici quali per esempio Nome, Cognome, residenza, domicilio
- Dati di contatto quali per esempio telefono, fax, cellulare, mail
- Dati necessari per l'adempimento di obblighi di legge o contrattuale

Tutte queste informazioni possono/potranno essere oggetto di trattamento soltanto con il consenso dell'Interessato

Inoltre durante l'erogazione del servizio il professionista incaricato può venire a conoscenza di dati che la Legge definisce "sensibili" in quanto gli stessi sono idonei a rivelare lo stato di salute, dati idonei a rilevare la vita sessuale, appartenenza a categorie protette, le convinzioni religiose o politiche, dati giudiziari.



Tutti i dati sensibili saranno noti e trattati dal professionista che si occuperà del servizio, nell'ambito del rapporto fiduciario con l'interessato e con i vincoli dell'obbligo di riservatezza e dell'Etica professionale, il quale potrà eventualmente comunicarli ad altri professionisti sottoposti agli stessi vincoli se necessario per la fornitura del servizio.

Il trattamento dei dati trattati avverrà sulla base della seguente base giuridica:

- consenso
- adempimento di obblighi Contrattuali
- obblighi di legge a cui è soggetto il titolare

I dati personali che riguardano Lei e/o i suoi familiari già in nostro possesso o che le saranno richiesti o che ci verranno comunicati da Lei /o da Terzi (da Lei delegati per iscritto) sono/saranno eventualmente necessari per:

- l'erogazione dei servizi oggetto del rapporto con l'interessato
- attività amministrative correlate a quelle di prenotazione e organizzazione del servizio
- l'espletamento di tutti gli adempimenti amministrativo-contabili connessi alla gestione delle attività istituzionali (accettazione, prenotazione di visite ed esami, esenzioni, etc.)

Il rifiuto di fornire dette informazioni o il mancato consenso all'esecuzione delle fasi di trattamento indicate nella presente e che si rendono di volta in volta necessarie:

- rendono impossibili l'esecuzione anche delle operazioni di più diretto interesse del l'interessato, quali:
- l'erogazione dei servizi
- la predisposizione della documentazione amministrativa
- l'assistenza ed informazione successive alla erogazione del servizio
- ogni altra operazione espressamente richiesta da Leggi in vigore

La nostra organizzazione non istituisce un Dossier Sanitario

I dati personali in questione sono/saranno trattati:

- su supporto magnetico e/o su supporto cartaceo
- da soggetti autorizzati per iscritto all'assolvimento di tali compiti, costantemente identificati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla Legge in oggetto (denominati "Incaricati del Trattamento")
- con l'impiego di misure di sicurezza atte a:
- garantire la riservatezza e la protezione dei dati che si riferiscono al soggetto Interessato
- evitare indebiti accessi a soggetti non autorizzati

Il trattamento NON contempla un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

I dati in argomento, per esclusive ragioni funzionali, nell'ambito della esecuzione del contratto sono/verranno comunicati, quando e solo se del caso a società esterne a ciò abilitate dalle Leggi vigenti.

In particolare:

- Professionisti e Collaboratori esterni



Non è previsto il trasferimento di dati in paesi extra UE

I dati saranno conservati per un periodo massimo pari a:

- Il tempo minimo stabilito dalle leggi e normative vigenti (*ove del caso*)
- N° 10 anni negli altri casi

L'interessato ha diritto a:

- accedere ai propri dati personali
- ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano
- opporsi al trattamento dei dati
- revocare il consenso (nei limiti consentiti dalla legge)
- porre reclamo all'Autorità di Controllo rivolgendosi al Garante per la Privacy (www.garanteprivacy.it)

Il trattamento dei dati da parte della scrivente prevede l'identificazione di alcuni soggetti su cui gravano specifici oneri e responsabilità:

Ogni variazione sarà resa nota mediante pubblicazione sul sito www.labandacoop.it

e/o affissione

Titolare del Trattamento:

Ragione Sociale: laBanda Cooperativa Sociale a r.l. ONLUS - ViaTonale 17 Busto Arsizio

Contatti: Tel.: [0331/680318](tel:0331680318) e-mail: info@labandacoop.it

Responsabile del Trattamento:

Cognome e Nome: Fulchi Roberta

Contatti: Tel.: [0331/680318](tel:0331680318) e-mail: info@labandacoop.it

Responsabile della Protezione dei dati: non nominato

Per consentire la più completa cognizione delle problematiche legate alla Legge da parte Sua, Le segnaliamo che copia del testo del Codice sulla *protezione dei dati* inerente ai Suoi diritti in relazione al trattamento dei Suoi dati è reperibile sul sito dell'Ufficio del Garante: www.garanteprivacy.it

La preghiamo quindi di restituirci, datata e firmata, copia della presente come:

- ricevuta della informativa e dell'informazione sul testo della Legge
- consenso espresso per iscritto al trattamento dei dati personali e, in particolare, di quelli sensibili e alla comunicazione dei dati a Terzi nei limiti previsti in questa informativa

Luogo:

Data

Firma



CONSENSO DELL'ESERCENTE LA RESPONSABILITÀ GENITORIALE ALLA PRESTAZIONE PROFESSIONALE E AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Cognome e Nome C.F.
nato/a a il
Residente a
via n.
Doc. di identità n.
rilasciato da in data

CERTIFICA DI ESSERE esercente la Responsabilità genitoriale del minore

Cognome e Nome C.F.
nato/a a il
Residente a
via n.
Doc. di identità n.
rilasciato da in data

e di esercitare la responsabilità genitoriale:

- Singolarmente
- Congiuntamente all'altro genitore:

Cognome e Nome C.F.
nato/a a il
Residente a
via n.
Doc. di identità n.
rilasciato da in data

E che lo stesso è

- Presente
- Assente, ma è INFORMATO e AUTORIZZA a procedere per il minore

Firma del/dei genitori:

Copia della presente informativa viene pubblicata sul sito istituzionale e/o affissa nelle sedi dell'organizzazione.